

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von ellis Buchverlag

§1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen ellis Buchverlag (im Folgenden: wir/uns) und dem Besteller (im Folgenden: Sie/Ihnen) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

§2 Vertragsabschluss

Mit Eingang der Bestellung über unseren Online-Shop, per Telefon, Fax, Email oder persönlich geben Sie ein bindendes Vertragsangebot zu unseren Liefer- und Zahlungsbedingungen ab. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass wir das in der Bestellung liegende Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages durch Lieferung der Ware innerhalb von einer Woche annehmen. Wir behalten uns vor, Ihr Angebot ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Im Falle einer Bestellung schließen Sie einen Vertrag mit
ellis Buchverlag
Inhaberin Ellen Puffpaff
Mailücke 4
24975 Husby
ab.

§3 Lieferung, Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir veranlassen die Lieferung üblicherweise innerhalb von 5 Werktagen (Montag bis Freitag, Feiertage und Betriebsurlaub ausgenommen) an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Wir verschicken in der Regel mit der Deutschen Post oder dem DPD.

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn der bestellte Titel aufgrund einer nicht von uns zu vertretenden Nichtverfügbarkeit, z.B. Verzögerungen beim Druck, vergriffen ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und gegebenenfalls einen von Ihnen bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten.

§4 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit, Remissionsrecht

Alle Preise, die auf unserer Webseite angegeben sind, verstehen sich als Bruttopreise in Euro einschließlich der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Mehrwertsteuer.

Bestellungen innerhalb Deutschlands liefern wir versandkostenfrei.

Bei Bestellungen aus dem Ausland fallen die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Versandkosten für Auslandssendungen an. Wir behalten uns das Recht vor, den Versandpartner frei zu bestimmen. Außerdem können gesonderte Importzölle und -steuern anfallen, die erhoben werden, wenn das Paket den bestimmten Zielort erreicht. Etwaige zusätzliche Gebühren für die Zollabfertigung müssen von Ihnen getragen werden; auf diese Gebühren haben wir keinen Einfluss und können diese nicht vorhersehen. Zollregelungen unterscheiden sich stark von Land zu Land. Für weitere Informationen sollten Sie die örtlichen Zollbehörden kontaktieren.

Bestellungen von Privatkunden (Verbrauchern) werden ausschließlich per Vorkasse / PayPal angenommen. In diesem Fall erwarten wir den Eingang des vollen Rechnungsbetrags unter Angabe der Bestellnummer innerhalb von zehn Werktagen nach Bestelleingang auf unserem Konto. Wir reservieren die bestellten Waren für diesen Zeitraum.

Händlern gewähren wir einen Nachlass von 35 % bei einem Zahlungsziel von 30 Tagen netto und einem Remissionsrecht von 6 Monaten. Remissionsrecht besteht nur für Bücher im einwandfreien Zustand innerhalb dieser Frist. Mängel Exemplare sowie signierte Bücher sind vom Remissionsrecht ausgeschlossen. Zudem haben Sie jegliche Kosten für den Rückversand sowie die fachgerechte Verpackung zu tragen. Wir behalten uns das Recht vor, Remittenden erst nach gründlicher Prüfung anzunehmen.

Sämtliche Zahlungen leisten Sie bitte auf das Konto IBAN DE98 2175 0000 0110 1031 57 bei der Nord-Ostsee Sparkasse.

§5 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises verbleibt die gelieferte Ware in unserem Eigentum.

§6 Datenschutzbestimmungen

Wir dürfen die von Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen personenbezogenen Daten zur Durchführung der Vertragsleistungen (d.h. für Zwecke rund um Ihre Bestellung, zur Zahlungsabwicklung, für die Information zu Ihrem Bestell- und/oder Lieferstatus, u.s.w.) gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO verarbeiten.

Sofern Sie uns gegenüber im Rahmen des Bestellvorgangs Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung erklärt haben, dürfen wir personenbezogene Daten aus Ihren Bestellungen für unsere internen Marketinganalysen sowie zur Zusendung von Neuigkeiten aus ellis Buchverlag an Ihre im Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse oder Postanschrift verwenden. Diese Einwilligungserklärung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO können Sie jederzeit ohne Begründung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte per Briefpost, Telefax oder E-Mail an ellis Buchverlag, Inhaberin Ellen Puffpaff, Mailücke 4, 24975 Husby, info@ellis-buchverlag.de, Tel.: 04634 – 939 82 00, Fax: 04634 – 931 37 32.

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung verstößt, steht Ihnen ein Beschwerderecht gegenüber der Datenschutzaufsichtsbehörde Schleswig-Holstein (Landesbeauftragte für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstr. 98, 24103 Kiel) oder gegenüber jeder anderen Datenschutzaufsichtsbehörde zu.

§7 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sind Sie Kaufmann oder juristische Person, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für den Firmensitz in Husby zuständige Gericht.

§8 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt worden, eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten (z.B. signierte Bücher) oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

ellis Buchverlag
Inhaberin Ellen Puffpaff
Mailücke 4
24975 Husby
info@ellis-buchverlag.de
Tel.: 04634 – 939 82 00
Fax: 04634 – 931 37 32

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten bei Auslandssendungen, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (Porto sowie fachgerechte Verpackung).

***** **Ende der Widerrufsbelehrung** – nachfolgend Widerrufsformular *****

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An :
ellis Buchverlag
Inhaberin Ellen Puffpaff
Mailücke 4
24975 Husby
info@ellis-buchverlag.de
Tel.: 04634 – 939 82 00
Fax: 04634 – 931 37 32

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§9 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

§10 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

Stand der AGB August 2019